

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLOBAL – GRUPO UOL

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras para tratamento de dados que inclui as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis aplicáveis.

Quando o USUÁRIO aceita essa Política de Privacidade confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. Glossário

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Conta: é a forma através da qual o **USUÁRIO** é representado ao acessar determinadas áreas restritas, funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo **Grupo UOL**, geralmente correspondendo a um conjunto de dados que representa o **USUÁRIO** unicamente acrescidos de outros dados relevantes para garantir uma relação mais apropriada e completa do **Grupo UOL** com o **USUÁRIO**.

Cookies: pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pelo **Grupo UOL** ao dispositivo do **USUÁRIO** para identificá-lo e coletar informações.

Credenciais: é o conjunto de dados que o **USUÁRIO** usa para se autenticar visando acessar determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo **Grupo UOL**, geralmente sendo representado por login e senha, mas podendo contar com outros dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação.

Dados: o conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização generalizada (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): profissional do **Grupo UOL** responsável por atuar como canal de comunicação entre o **Grupo UOL**, o **USUÁRIO** e autoridades governamentais em assuntos relacionados a essa Política de Privacidade e ao uso, coleta e tratamento de Dados pelo **Grupo UOL**.

Grupo UOL: todas as empresas integrantes, afiliadas e subsidiárias controladas pelo grupo econômico **UOL**, representado pela pessoa jurídica UNIVERSO ONLINE S.A. (CNPJ 01.109.184/0001-95).

Endereço IP: endereço de *Internet Protocol* associado ao dispositivo usado pelo **USUÁRIO**. Cada **Endereço IP** corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o **USUÁRIO** está usando para acessar a Internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**.

Logs: registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**.

USUÁRIOS: pessoas que acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**.

2. Coleta dos Dados

RESUMO

Coletamos os Dados do **USUÁRIO** conforme ele nos fornece, de forma direta ou indireta, no acesso e uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL** ou por parceiros do **Grupo UOL** que tenham sido devidamente autorizados pelo **Grupo UOL** a fazê-lo e seguindo as diretrizes de privacidade de **Dados do Grupo UOL** de acordo com a presente política. Também explicamos no que consistem os **Cookies** e como o **USUÁRIO** pode gerenciá-los.

2.1. Os **Dados** serão coletados:

(i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo **Grupo UOL**, tais como a criação de **Conta**, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços;

(ii) quando o **USUÁRIO** submeter **Dados** de terceiros ao **Grupo UOL** (tais como dados de amigos). O **Grupo UOL** poderá utilizá-los de acordo com a presente Política de Privacidade, declarando o **USUÁRIO** que obteve o consentimento e autorização necessários dos terceiros em questão para submeter esses **Dados** para conhecimento e registro por parte do **Grupo UOL**, mantendo o **Grupo UOL** indene;

(iii) quando os **Dados** forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos **USUÁRIOS**, tais como por meio de **Cookies**; ou

(iv) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com o **Grupo UOL**.

2.2. As informações que o **Grupo UOL** coleta podem incluir, mas não se limitam a:

(i) nome;

(ii) gênero;

(iii) CPF;

(iv) endereço de e-mail;

- (v) endereço postal;
- (vi) número de telefone e gravações (havendo contato com o **USUÁRIO**);
- (vii) data de nascimento;
- (viii) informações de pagamento;
- (ix) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo;
- (x) endereço IP;
- (xi) páginas visitadas;
- (xii) *links* e botões clicados; e
- (xiii) agenda de contatos.

2.3. O **Grupo UOL** não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e **Dados** fornecidos pelo **USUÁRIO**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão e atualizá-las. O **Grupo UOL** poderá solicitar, periodicamente, que o **USUÁRIO** atualize as informações prestadas e os **Dados** fornecidos.

2.4. O **Grupo UOL** utiliza **Cookies** e identificadores anônimos para controle de audiência, navegação, segurança e publicidade, sendo que o **USUÁRIO** concorda com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade. Os **Cookies** utilizados pelo **Grupo UOL** podem ser classificados de diversas formas:

(i) Quanto à validade:

a) de Sessão: são temporários e permanecem até que a página web ou o navegador sejam fechados. Podem ser utilizados em e-commerce (para o **USUÁRIO** continuar navegando e não perder o que colocou no carrinho, por exemplo), para analisar padrões de tráfego na internet e para proporcionar melhor experiência e conteúdo contextualizado aos **USUÁRIOS**.

b) Permanente: persistem mesmo que o navegador tenha sido fechado. Podem ser utilizados para lembrar informações de login e senha dos **USUÁRIOS**, por exemplo, ou para garantir uma melhor experiência ao usuário entre diferentes sessões.

(ii) Quanto à propriedade:

a) Próprios: são de titularidade do **Grupo UOL**, que possui total controle sobre os **Cookies**.

b) de Terceiros: são de titularidades de terceiros, mas incluídos no dispositivo dos **USUÁRIOS** mediante os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo **Grupo UOL**.

(iii) Quanto à finalidade:

a) estritamente necessários: essenciais para permitir ao **USUÁRIO** utilizar os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo **Grupo UOL**, os quais não poderiam ser corretamente oferecidos sem esses **Cookies**. São geralmente de Sessão e Próprios.

b) de performance: coletam informações anônimas sobre como os **USUÁRIOS** utilizam e interagem com os sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo **Grupo UOL**,

permitindo reconhecer seus perfis e contabilizar as visitas e interações. São geralmente Próprios.

c) de funcionalidade: permitem ao **Grupo UOL** lembrar escolhas feitas pelos **USUÁRIOS** (tais como login e localização) e proporcionam experiências mais pessoais, além de possibilitar eventuais customizações (quando elas estiverem disponíveis). Essas informações podem ser anonimizadas (transformando-se em **Dados Anonimizados**) e não rastreiam atividades fora dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pelo **Grupo UOL**. São geralmente Próprios e Permanentes.

d) analíticos e de publicidade: permitem aos anunciantes do **Grupo UOL** entregar anúncios e informações mais relevantes aos **USUÁRIOS**. Também são utilizados para limitar o número de vezes que o **USUÁRIO** visualiza determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos **USUÁRIOS** e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do **USUÁRIO**. São geralmente Permanentes e podem ser de Terceiros (tais como o Google Analytics, mencionado abaixo).

e) de mídias sociais: permitem ao **USUÁRIO** se conectar com mídias sociais, tais como LinkedIn, Twitter, Facebook, Pinterest e Instagram. São geralmente Permanentes e de Terceiros.

~~2.5.~~ O **USUÁRIO** pode não aceitar os **Cookies** para utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**, mas nestas situações o **Grupo UOL** não pode garantir o correto funcionamento desses sites, aplicativos e serviços prestados. Os **Cookies** podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador usado pelo **USUÁRIO**.

2.6. O **Grupo UOL** utiliza o Google Analytics para a coleta e processamento de Dados, conforme política do Google disponível em <https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/partners/>, com a qual o **USUÁRIO** plenamente concorda ao aceitar a presente Política de Privacidade. Quaisquer usos feitos pelo Google ou seus parceiros dos **Dados** do **USUÁRIO** coletados por meio dessas ferramentas serão de responsabilidade única e exclusiva do Google, sendo o **Grupo UOL** isento de quaisquer responsabilidades resultantes de tal uso.

2.7. O **Grupo UOL** também registrará as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL** criando **logs** que podem incluir, mas não se limitam a:

- (i) **Endereço IP** do **USUÁRIO**;
- (ii) Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**;
- (iii) Endereços das páginas e telas acessadas pelo **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**;
- (iv) Datas e horários de cada ação do **USUÁRIO** nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**, além do acesso que fizer às páginas e telas e das ferramentas e funcionalidades que utilizar;
- (v) Informações sobre o dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO**, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos e softwares instalados;
- (vi) *Session* e *User ID*, quando disponível;

(vii) tipo de conexão do **USUÁRIO**, tais como Wi-Fi ou redes de celular (EDGE, 3G e 4G, por exemplo); e

(viii) geolocalização.

2.8. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação do **USUÁRIO**. No entanto respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do **USUÁRIO** a respeito de sua coleta e armazenamento, sendo que o **USUÁRIO** será informado previamente em caso de quaisquer alterações. Caso outros **Dados** que não os listados anteriormente passem a ser coletados, o **USUÁRIO** será previamente informado. As informações coletadas pelo **Grupo UOL** poderão ser combinadas com informações coletadas por outras fontes (inclusive parceiros terceiros) ou provenientes de outras tecnologias.

3. Uso dos Dados

RESUMO

Os **Dados** poderão ser acessados apenas pelas empresas do **Grupo UOL**, parceiros, subcontratados e autoridades. Porém, caso o **USUÁRIO** acesse funcionalidades ou sites de parceiros, estará sujeito às práticas e políticas próprias desses parceiros. Também elencamos os usos que faremos dos **Dados** coletados dos **USUÁRIOS**.

- 3.1. Os **Dados** coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:
- (i) Identificação, autenticação e autorização;
 - (ii) Atender adequadamente à solicitações e dúvidas;
 - (iii) Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
 - (iv) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**;
 - (v) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do **USUÁRIO** ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**, realizando tais operações de forma anonimizada com **Dados Anonimizados**;
 - (vi) Promover os serviços do **Grupo UOL** e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com o **Grupo UOL**;
 - (vii) Resguardar o **Grupo UOL** de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**;
 - (viii) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
 - (ix) Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos **USUÁRIOS**;
 - (x) Envio de newsletters e e-mails que o **USUÁRIO** expressamente concordou em receber;

(xi) Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis; e

(xii) Compartilhamento das informações de pagamento entre as empresas do **Grupo UOL**, visando facilitar a experiência dos **USUÁRIOS** ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**.

3.2. A base de dados formada nos termos da presente Política de Privacidade é de propriedade e responsabilidade do **Grupo UOL**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento serão feitos dentro dos limites e propósitos das atividades do **Grupo UOL**, podendo ser fornecidas e disponibilizadas para acesso e/ou consulta para as empresas integrantes do **Grupo UOL** além de parceiros de negócios, fornecedores, subcontratados e autoridades, desde que obedecido ao disposto na presente Política de Privacidade.

3.2.1. O compartilhamento dos **Dados** dos **USUÁRIOS** poderá ser feito com entidades localizadas fora do país de residência do **USUÁRIO** (tais como países da Área Econômica Europeia, da América do Sul ou da América do Norte). Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos **Dados** será feito de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade. Em especial, quando houver a transferência de **Dados** originados da Área Econômica Europeia para países que não tenham sido reconhecidos pelas autoridades competentes como oferecendo nível adequado de proteção, o **Grupo UOL** garantirá o uso das ferramentas e medidas apropriadas (tais como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia).

3.2.2. O **Grupo UOL** se compromete a resguardar o sigilo financeiro e bancário de seus clientes e **USUÁRIOS** através do não compartilhamento dessas informações com empresas que não pertençam ao **Grupo UOL**.

3.2.3. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo de suas informações pessoais e financeiras. O compartilhamento de **Credenciais** decorrente de ação do **USUÁRIO** configura violação a esta Política de Privacidade.

3.3. Desde já o **USUÁRIO** está ciente que o **Grupo UOL** poderá realizar (i) a anonimização dos **Dados Pessoais**, tornando-os **Dados Anonimizados**, e (ii) o enriquecimento da sua base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas – inclusive decorrentes de bases de dados de outras empresas do **Grupo UOL**. O **USUÁRIO** manifesta consentimento expresso com tais atividades ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.

3.4. Internamente, os **Dados** somente serão acessados por profissionais devidamente autorizados pelo **Grupo UOL**, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade entre outros previstos nas leis aplicáveis para os objetivos do **Grupo UOL**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3.5. Os **Dados Anonimizados** poderão ser coletados, tratados, armazenados, utilizados, transferidos e divulgados para qualquer finalidade, independentemente de autorização do **USUÁRIO**.

3.6. O **Grupo UOL** possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites acessados a partir dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**. Os **Dados** fornecidos pelo **USUÁRIO** a estes parceiros serão de responsabilidade dos parceiros, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de **Dados**, sem que caiba qualquer ônus ao **Grupo UOL** com relação a esses **Dados**.

4. Armazenamento dos Dados

RESUMO

Os **Dados** coletados são armazenados em local seguro. A qualquer momento o **USUÁRIO** poderá solicitar a exibição, correção ou exclusão de seus Dados. Salvo casos específicos, poderemos manter os Dados coletados para auditoria e preservação de direitos.

4.1. Os Dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o **Grupo UOL** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

4.2. Os **Dados** obtidos do **USUÁRIO** poderão ser armazenados em servidor próprio do **Grupo UOL** ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser armazenados por meio de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento das atividades do **Grupo UOL**. O **Grupo UOL** fará com que os terceiros que eventualmente mantenham os servidores em que os **Dados** estejam armazenados mantenham padrões de segurança e controle conforme os padrões legais aplicáveis.

4.3. Pelas ferramentas de atendimento disponibilizadas nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL** é facultado ao **USUÁRIO** (podendo estar sujeito a comprovar sua identidade):

(i) requerer o acesso aos **Dados**, incluindo sua exibição, retificação com a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados ou eliminação/exclusão dos **Dados Pessoais** que lhe dizem respeito;

(ii) requerer a eliminação/exclusão de todos os seus **Dados Pessoais** coletados e registrados pelo **Grupo UOL**, desde que o contrato entre o **USUÁRIO** e o **Grupo UOL** tenha terminado, a **Conta** cancelada e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais do **Grupo UOL** não tenha decorrido;

(iii) revogar o consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos **Dados Pessoais** que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de **Dados Pessoais**. Isso não afetará a legalidade do tratamento e processamento dos **Dados Pessoais** realizados antes da revogação, com base em seu consentimento. A revogação do consentimento poderá impedir o **USUÁRIO** de utilizar em sua plenitude ou mesmo inviabilizar o uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL**;

(iv) solicitar a portabilidade dos seus **Dados**; e

(v) solicitar que o **Grupo UOL** não mais utilize os **Dados Pessoais** para propósitos de marketing.

4.4. As configurações de privacidade dos **USUÁRIOS** e os produtos e recursos que o **USUÁRIO** utiliza influenciam os **Dados** do **USUÁRIO** que serão obtidos pelo **Grupo UOL**.

4.5. O **Grupo UOL** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos **Dados** do **USUÁRIO**, possuindo o **Grupo UOL** faculdade de excluí-los

definitivamente mediante sua conveniência ou nas hipóteses em que lei ou norma regulatória exigirem. O **Grupo UOL** também poderá manter os **Dados Anonimizados** e versão anonimizada dos **Dados** para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo **USUÁRIO** ou após o término do prazo legal de guarda.

5. Disposições Gerais:

RESUMO

Nos reservamos ao direito de atualizar esse documento a qualquer momento, por esse motivo consulte-o com frequência. Se terceirizarmos qualquer atividade, garantiremos que as empresas contratadas obedeçam a todas as disposições deste documento.

5.1. O teor desta Política de Privacidade poderá ser atualizado ou modificado a qualquer momento, conforme a finalidade ou conveniência do **Grupo UOL**, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos sites, aplicativos ou serviços prestados pelo **Grupo UOL**.

5.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento, o **Grupo UOL** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis nos sites, aplicativos e serviços prestados pelo **Grupo UOL** e/ou meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**. O **USUÁRIO** estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações.

5.2. O contato do Encarregado/DPO é o endereço l-seguranca-comite@uolinc.com. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato neste endereço em caso de solicitações para exclusão de mailing, restrição quanto ao processamento ou transferência de **Dados Pessoais** ou para apresentar qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade.

5.3. Caso considere que o **Grupo UOL** violou alguma disposição legal ou desta Política de Privacidade, o **USUÁRIO** tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade de supervisão apropriada.

5.4. Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer **Dados** coletados pelo **Grupo UOL**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **Grupo UOL**, obrigatoriamente.

5.5. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

6. Lei Aplicável e Jurisdição

RESUMO

Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro da cidade de São Paulo, salvo ressalva específica pela legislação aplicável (como o de domicílio do **USUÁRIO**).

6.1. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da cidade de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualização: 5 de novembro de 2018